

DODATEK NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU PRO MUZEJNÍ KOMPLEX NÁRODNÍHO MUZEA

1 NADMĚRNÉ ZAVAZADLO SE DOPLŇUJE:

Pro účely Návnštěvního řádu NM je za nadměrné zavazadlo považován kufr, krosna, batoh či jiný obal určený k přenášení věcí, jehož rozměry přesahují 40 x 30 x 20 cm. S účinností od 15. srpna 2025 u výstav „Lucy & Selam“ a „100 pokladů, 100 příběhů“ se za nadměrné zavazadlo považuje jakýkoli předmět přesahující rozměry 14 x 21 x 10 cm (formát A5). Vstup s takovým zavazadlem do těchto výstav nebude umožněn. Návštěvníci jsou povinni tato zavazadla odložit v šatně objektu nebo v prostoru určeném pověřeným zaměstnancem NM.

2 VSTUPNÉ A OTEVÍRACÍ DOBA SE MĚNÍ A NOVĚ ZNÍ:

3. Ceník vstupného, druhy slev a nabídka dalších služeb pro různé skupiny návštěvníků jsou k dispozici u pokladny. Pro on-line vstupenky pro jednotlivce zakoupené do Muzejního komplexu s platností od 25. srpna 2025 platí omezení na maximálně 10 časových vstupenek na jeden nákup. Z tohoto počtu musí být alespoň jedna vstupenka určena pro platícího návštěvníka. Vzory průkazů a slevových karet jsou na požádání k nahlédnutí u obsluhy pokladny; rovněž jsou k dispozici v prostoru pokladny. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách. Přehled uznávaných průkazů a slevových karet je uveden v příloze č. 2 této směrnice. NM si vyhrazuje právo upravovat otevírací dobu i výši vstupného.

5. S účinností od 15. srpna 2025 dochází k dočasné úpravě režimu prodeje vstupenek na pokladnách muzejního komplexu. Prodej bude ukončen 60 minut před skončením otevírací doby. Doplnkový prodej zboží zůstává zachován až do konce otevírací doby.

7. Zakoupené vstupenky jsou nevratné a nelze je přeobjednat na jiný termín. Návštěvník je povinen dostavit se nejpozději do 30 minut od začátku platnosti zakoupené časové vstupenky. V případě pozdějšího příchodu návštěvníka si NM vyhrazuje právo neumožnit vstup do objektu. V takovém případě, stejně jako v případě, že se návštěvník nedostaví vůbec, zaniká nárok na vstup, náhradu vstupenky i vrácení vstupného.

3 OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK SE MĚNÍ A NOVĚ ZNÍ:

3. Návštěvníkům není dovoleno:

b) vstupovat do expozic a výstav s předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost exponátů nebo narušit návštěvnícký komfort. Zejména se jedná o kočárky, nadměrná zavazadla, batohy, selfie tyče, laserová ukazovátka, stativy, deštníky, zvířata (s výjimkou služebních a asistenčních psů, jejichž status musí být doložen příslušným průkazem), dále o otevřené nádoby s nápoji či potraviny. V případě výstav „Lucy & Selam“ a „100 pokladů, 100 příběhů“ je za nadměrné zavazadlo považován jakýkoli předmět přesahující rozměry 14 x 21 x 10 cm (formát A5). Vstup s takovým zavazadlem do těchto výstav není povolen. Návštěvníci jsou povinni tato zavazadla odložit v šatně nebo v jiném k tomu určeném prostoru, vyhrazeném pověřeným zaměstnancem NM. Konzumace potravin a nápojů je povolena výhradně mimo výstavní prostory.

l) používat v prostorách NM fotoaparát a videokameru za komerčním účelem. Pořizovat fotografie a záznamy za tímto účelem lze pouze po předchozím svolení NM. Na výstavě „Lucy & Selam“ platí z důvodu ochrany exponátů přísný zákaz fotografování a pořizování audiovizuálních záznamů po celou dobu výstavy. V ostatních prostorách NM je pořizování videozáznamů a fotografování bez blesku pro osobní potřebu povoleno. Za poskytnutí svolení a případné reprodukční právo vybírá NM poplatky dle platného ceníku NM. Souhlas návštěvníka s pořizováním fotografií jeho osoby a následným použitím fotografií k propagačním účelům se uděluje na dobu neurčitou. NM si vyhrazuje právo zakázat fotografování a pořizování audiovizuálních záznamů za účelem ochrany exponátů.

4 DO § 8 SE DOPLŇUJÍ Odst. 4., 5., 6. A 7.:

4. Od 15. srpna 2025 bude zahájen prodej časových vstupenek do Muzejního komplexu, a to s platností od 25. srpna 2025. Nově zavedený návštěvnícký režim stanovuje časově limitované příchody návštěvníků s omezenou kapacitou. NM si vyhrazuje právo upravit návštěvní dny, kapacitu a časy v závislosti na aktuálních provozních podmínkách.

5. Školní skupiny s lektorem mohou Muzejní komplex navštěvovat pouze po předchozím objednání, a to v čase příchodu od 8.00 do 10.00 hod. Návštěvní dny a časy mohou být upraveny dle aktuálních provozních podmínek.

6. Školní skupiny bez lektora mohou Muzejní komplex navštěvovat po předchozím objednání v objednávkovém systému pro školy, a to ve vyhrazených časech od 9:30, 10:00 a 10:30 hod.

7. Bezplatná časová vstupenka (s výjimkou dětské do 15 let) je poskytována pouze na pokladnách NM po předložení adekvátního průkazu. Průkazy opravňující vstup zdarma: držitelé průkazů ZTP a ZTP/P včetně doprovodu, držitelé karty ICOM, členové Společnosti NM, držitelé Prague Card – CoolPass, zaměstnanci příspěvkových organizací zřizovaných Ministerstvem kultury ČR, děti z dětských domovů a SOS dětských vesniček, současní a bývalí zaměstnanci NM, držitelé novinářských průkazů nebo akreditačních karet. Z provozních důvodů si NM vyhrazuje právo stanovit výjimky z bezplatného vstupného u vybraných doprovodných programů a komentovaných prohlídek.

Čl. 2: Veškerá ostatní ustanovení Směrnice GR č. 3/2020 zůstávají beze změn.

Čl. 3: Tento Dodatek č. 3 ke Směrnici GR č. 3/2020 Návštěvní řád NM nabývá účinnosti 11. srpna 2025.

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D.
generální ředitel Národního muzea

ADDENDUM TO THE VISITOR REGULATIONS FOR THE NATIONAL MUSEUM COMPLEX

1 OVERSIZED LUGGAGE

For the purposes of the Visitor Regulations of the NM, oversized luggage shall mean a suitcase, rucksack, backpack, or other container intended for carrying items, the dimensions of which exceed 40 × 30 × 20 cm. With effect from 15 August 2025, at the exhibitions "Lucy & Selam" and "100 Treasures, 100 Stories", any item exceeding the dimensions of 14 × 21 × 10 cm (A5 format) shall be considered oversized luggage. Entry with such luggage into these exhibitions will not be permitted. Visitors are obliged to leave such luggage in the cloakroom of the building or in a space designated by an authorized employee of the NM.

2 ADMISSION FEE AND OPENING HOURS

3. The price list of admission fees, types of discounts, and the offer of other services for various groups of visitors are available at the ticket office. For online tickets for individuals purchased for the Museum Complex valid from 25 August 2025, a limit of a maximum of 10 timed tickets per purchase applies. At least one of these tickets must be designated for a paying visitor. Samples of passes and discount cards are available for inspection at the ticket office staff upon request; they are also available in the ticket office area. All prices are stated in Czech crowns. An overview of recognized passes and discount cards is provided in Annex No. 2 to this directive. The NM reserves the right to adjust the opening hours and the amount of admission fees.

5. With effect from 15 August 2025, there will be a temporary adjustment to the ticket sales regime at the ticket offices of the Museum Complex. Ticket sales will end 60 minutes before the closing time. Additional sales of goods remain available until the end of the opening hours.

7. Purchased tickets are non-refundable and cannot be rescheduled for another date. Visitors are obliged to arrive no later than 30 minutes from the beginning of the validity of the purchased timed ticket. In the event of a later arrival, the NM reserves the right to deny entry into the building. In such a case, as well as if the visitor does not arrive at all, the right to entry, replacement of the ticket, and refund of the admission fee is forfeited.

3 CULTURAL MONUMENTS PROTECTION AND COLLECTIONS SECURITY

3. Visitors are not allowed:

b) to enter exhibitions and displays with items that could endanger the safety of exhibits or disturb visitor comfort. In particular, this concerns prams, oversized luggage, backpacks, selfie sticks, laser pointers, tripods, umbrellas, animals (with the exception of service and assistance dogs, whose status must be proven by the relevant pass), as well as open containers with beverages or food. For the exhibitions "Lucy & Selam" and "100 Treasures, 100 Stories", any item exceeding the dimensions of 14 × 21 × 10 cm (A5 format) is considered oversized luggage. Entry with such luggage into these exhibitions is not permitted. Visitors are obliged to leave such luggage in the cloakroom or another designated space reserved by an authorized employee of the NM. Consumption of food and beverages is allowed exclusively outside the exhibition premises.

l) to use cameras and camcorders for commercial purposes on the NM premises. Taking photographs and recordings for this purpose is only possible with the prior permission of the NM. At the exhibition "Lucy & Selam", due to the protection of exhibits, there is a strict ban on photography and audiovisual recording for the entire duration of the exhibition. In other premises of the NM, video recording and photography without flash for personal use are permitted. The NM charges fees according to the valid NM price list for granting permission and any reproduction rights. The visitor's consent to the taking of photographs of his/her person and the subsequent use of the photographs for promotional purposes is granted for an indefinite period. The NM reserves the right to prohibit photography and audiovisual recording for the purpose of protecting exhibits.

4 IN § 8, PARAGRAPHS 4, 5, 6, AND 7 ARE ADDED:

4. From 15 August 2025, the sale of timed tickets for the Museum Complex will begin, valid from 25 August 2025. The newly introduced visitor regime establishes time-limited arrivals of visitors with limited capacity. The NM reserves the right to adjust visiting days, capacity, and times depending on current operating conditions.

5. School groups with a lecturer may visit the Museum Complex only by prior booking, at arrival times from 8:00 to 10:00. Visiting days and times may be adjusted according to current operating conditions.

6. School groups without a lecturer may visit the Museum Complex by prior booking in the booking system for schools, at designated times of 9:30, 10:00, and 10:30.

7. A free timed ticket (with the exception of a child up to 15 years of age) is provided only at the NM ticket offices upon presentation of an adequate pass. Passes entitling free admission: holders of ZTP and ZTP/P passes including accompanying persons, holders of the ICOM card, members of the NM Society, holders of the Prague Card – CoolPass, employees of contributory organizations established by the Ministry of Culture of the Czech Republic, children from children's homes and SOS children's villages, current and former employees of the NM, holders of press passes or accreditation cards. For operational reasons, the NM reserves the right to set exceptions to free admission for selected accompanying programs and guided tours.

Article 2: All other provisions of the Directive of the Director General No. 3/2020 remain unchanged.

Article 3: This Annex enters into force on 11 August 2025.

PhDr. Michal Lukeš, Ph.D.
generální ředitel Národního muzea